DÉCLARATION DE POLITIQUE QUALITÉ ET D'IMPARTIALITÉ DU CTPC

SES MISSIONS

Le Centre Technique de Plasturgie et de Caoutchouc (CTPC) a pour mission d'apporter, en toute indépendance, une expertise technique performante et fiable à l'industrie des matériaux polymères. Il opère en tant qu'organisme d'essais, d'analyses et d'étalonnage, de recherche & développement, de certification et de formation, au service des entreprises des secteurs de la plasturgie, des matériaux composites et du caoutchouc.

Nos métiers principaux sont :

- **Les essais, analyses et étalonnages** : évaluation des caractéristiques, qualité et sécurité des produits, garantie de la fiabilité et validité des résultats ;
- **La certification** : attestation objective de la conformité des produits aux référentiels applicables, dans le respect de l'impartialité et de la confiance du marché ;
- **La recherche et le développement** : amélioration des connaissances techniques et accompagnement de l'intégration technologique des entreprises ;
- **La formation** : transmission de nos connaissances techniques, normatives et réglementaires aux acteurs du secteur.

Notre vision stratégique est d'être un organisme d'appui et d'animation technologique des écosystèmes industriels de la plasturgie, du caoutchouc et des composites, et de constituer un levier de développement pour nos partenaires.

SES ENGAGEMENTS

Le CTPC s'engage à déployer, maintenir et améliorer en continu son système de management de la qualité conformément aux exigences :

- **ISO/IEC 17025** pour les essais, analyses et étalonnages ;
- **ISO/IEC 17065** pour la certification de produits.

Vis-à-vis des organismes d'accréditation et des autorités compétentes, nous respectons les exigences réglementaires et spécifiques applicables ainsi que les critères d'accréditation.

Le CTPC a mis en place un Comité d'impartialité. Ce dispositif constitue un élément essentiel de notre gouvernance et contribue à la définition et à la mise en œuvre de nos politiques et principes en matière d'impartialité pour l'ensemble de nos activités, y compris la certification. Nos programmes de certification sont élaborés, mis en œuvre et continuellement améliorés conformément aux exigences de la norme de référence. Par ailleurs, le système de management de la qualité du CTPC garantit la qualité de nos prestations, la satisfaction de nos clients et contribue au renforcement de notre positionnement aux niveaux national et international.

OBJECTIFS STRATÉGIQUES

Nos objectifs couvrent la compétence, l'impartialité et la cohérence de nos activités :

- Compétence : Assurer et maintenir en permanence un haut niveau de compétence technique du personnel et de maîtrise des méthodes d'essais, d'étalonnage et de certification.
- Impartialité : Garantir l'indépendance et l'objectivité dans la conduite de l'ensemble de nos activités et dans nos prises de décision.
- Cohérence : Assurer la cohérence, la reproductibilité et la fiabilité des résultats délivrés et des attestations produites.
- Satisfaction client : Œuvrer pour la satisfaction des clients en assurant une écoute active et une réponse adaptée à leurs besoins.
- Efficacité du SMQ : Assurer l'amélioration continue de l'efficacité du système de management de la qualité et de la maîtrise globale des processus.
- Développement : Œuvrer pour le développement et l'évolution du centre.

Ces objectifs sont suivis par des indicateurs de performance lors des revues de direction.

ENGAGEMENT DE LA DIRECTION

La Direction Générale s'engage à :

- Mener toutes les activités du centre en toute impartialité et confidentialité ;
- Développer, mettre en œuvre et améliorer en continu l'efficacité du système de management ;
- Mettre à disposition les ressources nécessaires ;
- Les dispositions détaillées figurent dans notre système qualité.

La Direction Générale veille à la diffusion et au partage de cette politique auprès de l'ensemble du personnel, s'assure de sa bonne compréhension et de son application permanente par tous.

Le 23 juillet 2026,

ALANSSARI Nasser
Le Directeur Général